

Programme de formation SAGE RECOUVREMENT DE CREANCES

Prérequis :

Maîtrise de la fonction gestion comptable dans l'entreprise. Bonne connaissance des techniques de comptabilité Bonne connaissance de l'environnement Windows.

Objectifs :

Les objectifs de cette formation sont d'amener le stagiaire à maîtriser l'outil Sage Recouvrement de Créances

Durée :

2 jours soit 14 heures : de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30.

Délais d'accès :

Sous 15 jours à réception de la demande.

Public concerné :

Collaborateur des services comptabilité

Méthodes mobilisées :

La formation est animée par un Consultant formateur certifié par l'éditeur SAGE.
Un support de formation PowerPoint.
Un support de cours est fourni à chaque stagiaire.
Exemples, cas pratiques, échanges sur retours d'expériences.

Modalités d'évaluation :

Evaluation par questions réponses à la fin de chaque thématique afin que chaque participant puisse assimiler les concepts étudiés.

Accessibilité :

Salle de formation avec une capacité d'accueil de 15 personnes située au rez-de-chaussée ou session de web formation ou prestation dans vos locaux avec un maximum de 6 personnes.
Evaluation par questions réponses à la fin de chaque thématique afin que chaque participant puisse assimiler les concepts étudiés.

Programme :

- **Comprendre la méthodologie**
- **Synchroniser des données**
- **Modifier et paramétrer les scénarii de recouvrement**
- **Comprendre le tableau de bord**
- **Relancer les clients par mails, courriers ou téléphone, individuellement ou collectivement**
- **Mettre à jour les informations liées aux clients (commentaires, litige, blocage de la relance,...)**
- **Suivre et communiquer les différents rapports (suivants les options)**
- **Inviter des utilisateurs et associer à un portefeuille clients (suivant les options)**
- **Appréhender les différents cas d'usage**

