

## Programme de formation PrestaShop – Niveau 1

Ref : 1009-13

### Pré-requis :

Seule la connaissance des bases du e-commerce (produits, taxes, transporteurs ...) est requise, aucune connaissance technique n'est nécessaire.

### Objectif :

Les objectifs de cette formation sont d'amener le stagiaire à :

- Maîtriser la mise en œuvre du logiciel e-commerce Prestashop
- Acquérir les compétences nécessaires à une bonne utilisation du Back-office de PrestaShop
- Connaître les principales fonctionnalités et modules de PrestaShop

### Durée :

0.5 jour soit 3.5 heures : de 09h00 à 12h30 ou de 14h00 à 17h30.

### Délais d'accès :

Sous 15 jours à réception de la demande.

### Public concerné :

Utilisateur travaillant sur une boutique PrestaShop ou envisageant d'en ouvrir une prochainement.

### Méthodes mobilisées :

La formation est animée par un Consultant formateur de la solution PrestaShop.  
Un poste par stagiaire.  
Un support de cours est fourni à chaque stagiaire.  
Evaluation par questions réponses à la fin de chaque formation afin que chaque participant puisse administrer son site e-commerce.

### Modalités d'évaluation :

Evaluation par questions réponses à la fin de chaque thématique afin que chaque participant puisse assimiler les concepts étudiés.

### Accessibilité :

Salle de formation avec une capacité d'accueil de 15 personnes située au rez-de-chaussée ou session de web formation ou prestation dans vos locaux avec un maximum de 6 personnes.

### Programme :

#### 1- Installation et paramétrage :

- Les notions essentielles
- Installation de PrestaShop
- Paramétrage de sécurité

#### 2- Définition des préférences essentielles :

- Création des comptes employés
- Création des profils et des permissions
- Paramétrage des informations société

#### 3- Création de catégorie et de produit :

- Création d'une catégorie
- Création d'un produit
- Paramétrage de la fiche Produit

#### 4- Gestion et optimisation d'un produit :

- Création d'un pack de produits
- Création d'un produit téléchargeable
- Gestion des stocks du produit

#### 5- Mise en place des règles de Transport :

- Création d'un transporteur
- Création des zones
- Création des frais de transports

#### 6- Gestion des paiements taxes et devises :

Paramétrage des paiements, création et gestion des taxes

#### 7- Gestion des clients :

Création d'un compte client, gestion et modification d'un compte client, notion de groupe

#### 8- Administration des ventes :

- Gestion des commandes, gestion des factures,
- Gestion des remboursements
- Création des avoirs

