



Sans modifier vos habitudes de gestion, la nouvelle génération i7 de logiciels et services vous apporte le meilleur de l'innovation :

- **Plus d'intelligence métier**, vous prenez des décisions plus efficaces grâce aux enrichissements fonctionnels et à l'accès à vos indicateurs via Excel®,
- **Plus d'intuition**, vous naviguez dans votre solution de façon simple et conviviale,
- **Plus d'interaction**, vous offrez à vos collaborateurs un accès personnalisé aux informations de gestion.

**Vous changez d'ère en douceur !**

Services

# Sage 100

# Gestion Commerciale i7

La solution de gestion dédiée aux entreprises du secteur des Services

**Sage 100 Gestion Commerciale i7 optimise votre activité de prestataire de services, que vous fassiez du consulting, de la formation, de l'ingénierie, de la location de matériel, du service à la personne. Vous structurez vos prestations (ressources, plannings, facturation...) afin d'améliorer votre efficacité et votre rentabilité. Avec près de 300 tableaux de bord inclus, vous avez une vision précise de votre activité pour développer votre chiffre d'affaires.**

## Points clés

### Structurez votre activité de prestation de services

Mettez en place un système de facturation simple et efficace (standard ou par client) : facturations périodiques, critères d'échéance, durée de prestations, honoraires, durée de location... Vous gagnez immédiatement du temps et vous évitez les oublis.

### Optimisez la réalisation de vos Prestations de Services

Gérez facilement la réservation des ressources nécessaires aux prestations : personnel, prestataires, matériel, location... Un assistant vous accompagne et vous permet de créer une facture ou un bon de livraison directement depuis le planning. Vous disposez, en outre, d'une vision instantanée du taux d'occupation de vos ressources.

### Améliorez votre réactivité et votre rentabilité

Standardisez les prestations simples (checklists, plannings...) pour ne rien oublier, ou gérez de véritables projets d'affaires « sur mesure » avec calcul de rentabilité, avancement, facturation intermédiaire, documents techniques... Gérez simplement la flexibilité et les aléas (indisponibilités, priorités clients...) d'un simple clic afin de permuter une ressource, de repositionner une prestation...

### Analysez et pilotez pour prendre les bonnes décisions

Vous analysez votre activité de services : rentabilité par type de clients ou par prestation, occupation des ressources... Vous visualisez les capacités restantes et le montant facturé sur une période ou pour un client. De plus, le pilotage vous permet de réaliser des simulations afin d'analyser l'impact de la vente de nouveaux services ou la souscription de nouveaux contrats sur votre chiffre d'affaires.

## Atouts

- Prise en compte de toutes les spécificités des entreprises de services
- Génération rapide et simple des interventions via l'assistant planning
- Souplesse de facturation : contrats de services, bundles produits et services...
- Contrôle des coûts de personnel et calcul de la rentabilité des prestations par client ou affaire
- Les liens directs avec les outils de bureautiques et de comptabilité
- Edition Pilotée : catalogue de tableaux de bord métier personnalisables en quelques clics
- Avec Etendue, un accès permanent à vos informations (depuis un ordinateur connecté, un Smartphone, une tablette tactile...)

## ◆ Fonctionnalités

### Facturation et gestion du planning des ressources

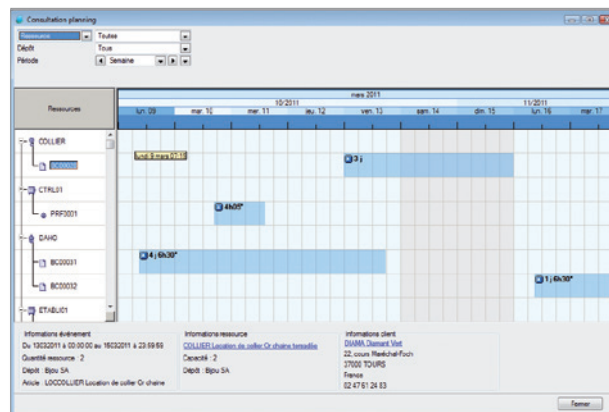
- Facturation de ressources matérielles ou humaines
- Gestion du prêt de matériel
- Génération automatique ou manuelle des interventions dans le planning
- Assistant de réservation planning pour accompagner l'utilisateur dans la planification
- Consultation planning et fonctions inhérentes (permutation, modification, transformation du document lié)
- Affectation des documents au planning pour une génération en rafale des interventions dans le planning en fonction des priorités clients
- Contrôles planning afin de gérer les surcapacités et disponibilités
- Interrogation de comptes ressources et statistiques ressources pour un suivi précis de leur activité
- Export paramétrable des événements ressources
- Gestion de calendriers entreprise affectés aux ressources et personnalisation des grilles horaires
- Édition de devis, commandes, bons d'intervention, factures... avec circuit de validation
- Gestion de prestations standardisées ou de projets d'affaires uniques
- Suivi des affaires avec avancement des dossiers et facturations intermédiaires
- Vente de prestations avec matériel, cadeaux de fidélité
- Remises spécifiques selon le nombre de prestations achetées, le type de client...
- Intégration automatique des commandes clients depuis MS Outlook®
- Personnalisation des fiches clients, prestations et devis avec les informations spécifiques à votre métier
- Prise en compte dans le calcul de la rentabilité des prestations non prévues initialement

### Pilotage

- Guide interactif : accès simplifié par métier à la bibliothèque d'états (300 états standards)
- Indicateur d'alerte et d'analyse : CA facturé, rentabilité, CA par famille de clients ou de prestations, prestations à réaliser, retard d'interventions
- Tableaux de bord : vision synthétique de l'activité, Progression du CA, de la marge, en cours clients...
- Vue interactive : suivi du CA, marge par catégorie tarifaire, représentant sur des périodes variables (exercice, cumul ou mois)
- Simulation du chiffre d'affaires, projections dynamiques
- Personnalisation des indicateurs et du guide interactif selon vos favoris

### Gestion globale des clients (option)

- Actions de prospection et fidélisation (emailings, newsletters)
- Gestion d'un service clients pour le traitement des appels SAV, des courriers, des prestations...
- Création d'un site extranet pour les clients (saisie et suivi des demandes...)



Planning de gestion de l'activité de service

- Sage 100 Gestion Commerciale i7 est nativement intégré à Sage 100 Comptabilité i7 pour un traitement automatique de la comptabilité (factures, règlements...). Échange de données avec MS Word®, Excel®.
- Nos solutions sont disponibles en base de données relationnelles et s'intègrent avec n'importe quelle application spécifique métier du marché.

## ◆ Pour plus d'informations

[www.sage.fr/pme](http://www.sage.fr/pme) ou 0825 825 603 (0.15 € TTC/min)

Export : +33 (0)5 56 136 988 (Hors France métropolitaine)